

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

### องค์การบริหารส่วนตำบลเพทลา

#### ๑. ยึดมั่นในความถูกต้องและความดีตามบรรทัดฐานขององค์กร

##### ๑.๑ ประมวลจริยธรรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๗๖ กำหนดให้มาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการเป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น สำหรับข้าราชการแต่ละประเภท

องค์การบริหารส่วนตำบลเพทลา ได้เน้นย้ำให้หัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหาร มีหน้าที่ปฏิบัติตามปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ และประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ควบคุมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

##### ๑.๒ ยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลเพทลา ได้นำยุทธศาสตร์ฯ มาเป็นเข็มทิศแนวทางการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันขององค์การบริหารส่วนตำบลเพทลา เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จ รวมถึงปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

##### ๑.๓ การจัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน

การจัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน ประกอบด้วยมาตรการการใช้ทรัพย์สินราชการ มาตรการการเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน มาตรการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุมสัมมนา ตามกฎหมายกำหนด และมาตรการจัดหาพัสดุ ได้ยึดคู่มือฯ และดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน อย่างเคร่งครัด

##### ๑.๔ การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเพทลา ทั้งนี้การจัดการข้อร้องเรียน จนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ร้องเรียนจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และ แนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเป็นการเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตให้กับประชาชน ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

##### ๑.๕ การจัดทำแนวปฏิบัติในการป้องกันการรับสินบน

เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการป้องกันการรับสินบน การใช้อำนาจหน้าที่การเอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น การแสวงหาผลประโยชน์ร่วมกันกับองค์กรธุรกิจเอกชนการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งเป็นมาตรการสำคัญเร่งด่วนเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นปัญหาสำคัญและพบบ่อย นอกจากนี้ ยังนำความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่ได้นี้มากำหนดเป็นคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน องค์การบริหารส่วนตำบลเพทลา เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ขับเคลื่อนองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลาให้เป็นองค์กรคุณธรรมด้วยการยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสืบสานวิถีวิวัฒนาการไทย พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม ๔ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ดังนี้

๑. พอเพียง การใช้ทรัพยากรของราชการอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และกระดาษ
๒. วินัย การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎกติกาวัฒนธรรมองค์กร เช่น การลงเวลาปฏิบัติราชการ การประชุม การลา
๓. สุจริต การยึดมั่นในความถูกต้องและความดีตามบรรทัดฐานขององค์กร และการทำตามหลักธรรมภิบาล
๔. จิตอาสา การช่วยเหลืองานส่วนรวมขององค์กรโดยมิหวังผลตอบแทนและเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อองค์กร การร่วมกิจกรรมจิตอาสาของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

## ๒. การทำงานตามหลักธรรมาภิบาล

องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา ได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ดังต่อไปนี้

### ๒.๑ หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governanec) หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ ได้มีมติเห็นชอบกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.เสนอ ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

#### ๑) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย

- ประสิทธิภาพ หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีควมจำเป็น

- ประสิทธิภาพ หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- การตอบสนอง หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

#### ๒) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย

- ภาวะความรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและ

ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

- เปิดเผย/โปร่งใส หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่าง สม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

- หลักนิติธรรม หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

- ความเสมอภาค หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการ แบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทาง เศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา อบรม และอื่น ๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่า เทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

### ๓) ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย

- การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดง ทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการ ดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทมติหรือ ข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง จะต้องไม่มี ข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ ในประเด็นที่สำคัญ

- การกระจายอำนาจ หมายถึง ในการปฏิบัติราชการ ควรมีการมอบอำนาจและกระจาย ความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้ง มีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม

### ๔) ความรับผิดชอบทางการบริการ ประกอบด้วย

- คุณธรรม/จริยธรรม หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อใน การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นใน ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และ จรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ๘ ประการ (I AM READY)

## ๒.๒ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ๘ ประการ (I AM READY)

คำศัพท์	ความหมาย	ประเด็นที่มุ่งเน้น
I – Integrity	ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัด ในสิ่ง ที่ถูกต้อง	-ซื่อสัตย์ สุจริต -ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง -ไม่มีผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่
A – Activeness	คิดเชิงบวก ทำงานเชิงรุก และ มีจิตบริการ	-ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ และมีความ กระตือรือร้น -มีทัศนคติเชิงบวก และความคิดสร้างสรรค์ -เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

M – Morality	มีศีลธรรม คุณธรรม และ จริยธรรม	-ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณ -ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเป็นธรรม และความเสมอภาค -มีคุณธรรมในการบริหารจัดการ -มีหิริโอตตปปะ (เกรงกลัวต่อการทำบาป)
R – Relevancy	เรียนรู้และปรับตัวทันโลก	-คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนอย่างยั่งยืน -มองไปข้างหน้าพร้อมต่อการปรับเปลี่ยน และกล้าเผชิญกับสิ่งท้าทายใหม่ ๆ
A – Accountability	รับผิดชอบต่อผลงานและ สามารถตรวจสอบได้	-ตระหนักในความรับผิดชอบ -สามารถตรวจสอบได้
D – Democracy	การมีส่วนร่วม	-การมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของทุกฝ่าย -ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ มอบอำนาจการตัดสินใจ
Y – Yield	มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

### ๓. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลเพทล้า เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิเช่น ตู้รับเรื่องร้องเรียน , จดหมาย , website , facebook , telephone และ Fax ดังต่อไปนี้

- ๑) การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร
- ๒) การรับฟังความคิดเห็น
- ๓) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน/ร่วมเสนอแนะ
- ๔) การร่วมมือ/มีส่วนร่วมในการทำงาน

การมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต และแสดงออกในการประพฤติปฏิบัติเช่น การมีวินัยในตนเองการยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ ความซื่อสัตย์สุจริต การหลีกเลี่ยงอบายมุขและสิ่งเสพติด รวมถึงการมีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวมและสังคมถือเป็นคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของบุคลากรภาครัฐตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และนโยบายรัฐบาล รวมถึงกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้กำหนดให้บุคลากรภาครัฐจะต้องปฏิบัติงานของแผ่นดินนั้น โดยเป้าหมายสูงสุดคือ “ประโยชน์สุขของประชาชน” ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่พระราชทานในวันข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๗ ความว่า“ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหน มีหน้าที่อย่างไร ล้วนมีส่วนสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินทั้งสิ้น ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถ ด้วยอุดมคติด้วยความเข้มแข็งเสียสละ และระมัดระวังให้การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรงด้วยความระลึกถึงตัวอยู่เสมอว่า การปฏิบัติตัว ปฏิบัติงานของตนมีผลเกี่ยวเนื่องถึงทุกข์ประชาชนตลอดจนความเจริญขึ้น หรือเสื่อมลงของประเทศชาติ”

องค์การบริหารส่วนตำบลเพทลามีเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนองค์กรเป็นองค์กรคุณธรรม ที่เทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และธำรงรักษาวิถี วัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของไทย เพื่อใช้ “คุณธรรมนำการพัฒนา” สู่สังคมคุณธรรม ดังนี้

๑. ร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาองค์กรโดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรมและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
๒. ร่วมกันปลูกฝังคุณธรรมและอนุรักษ์วิถีวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น และปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
๓. ปฏิบัติงานด้วยซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรักษาระเบียบวินัยต่อตนเอง
๔. ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูบุคคลหรือชุมชนต้นแบบด้านคุณธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี

ทั้งนี้ เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์และความตั้งใจในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม จึงได้ลงนามร่วมกันไว้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเพทลามี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายจินดา ช่างคิด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพทลามี