



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ที่ ๗๕๖๐๑/๖๓๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอนะต่าง ๆ และจะใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้ให้บริการต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ของผู้ให้บริการ โดยตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีอยู่ ๙ ประเด็น ๓ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ ดังนี้

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๔.๒๙	๔๕.๗๑	-
๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๕.๗๑	๔๒.๘๖	๑.๔๓
๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๗.๑๔	๓๒.๘๖	-
๔) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๘.๕๗	๕๐.๐๐	๑.๔๓
๕) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๑.๔๓	๔๗.๑๔	๑.๔๓
๖) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๘.๕๗	๔๘.๕๗	๒.๘๖
๗) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๖๒.๘๖	๓๗.๑๔	-
๘) การใช้เวลารอคอยในสถานที่บริการ	๕๔.๒๘	๔๔.๒๙	๑.๔๓
๙) ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ	๕๑.๔๓	๔๗.๑๔	๑.๔๓
รวม	๕๔.๙๒	๔๓.๙๗	๑.๑๑

จากจำนวนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมาก

คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๒

จากจำนวนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ

คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๗

จากจำนวนผู้ให้บริการตอบแบบสอบถาม ไม่พอใจ

คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑

สรุปจากจำนวนผู้เข้ารับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๗๐ ชุด พบว่าผู้เข้ารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๒ รองลงมา พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๓

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับบริการ

๑. ขอให้ผู้บริหารเข้มแข็ง ข้าราชการและลูกจ้างทำงานให้ดีกว่านี้มากขึ้น ทำงานช้ามาก ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสวลักษณ์ ทองมาก)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

กรพ



(นายสุชาติ ไชยขาว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

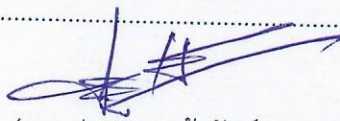
นค



(นายประกอบ มาศโอสถ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา.....

นค



(นายประยูร แก้วรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา