



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา (สำนักปลัด) โทร. ๐-๗๕๗๐-๒๖๐๐

ที่ ๗๕๖๐๑/๑๔๐

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจโครงการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๗ บ้านท่าเรือ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลาได้จัดทำโครงการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๗ บ้านท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๗ บ้านท่าเรือ การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และจะใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้เข้ารับบริการต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๗ บ้านท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา โดยตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีอยู่ ๑๐ ประเด็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

จากจำนวนผู้ที่ได้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
จากจำนวนผู้ที่ได้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ มาก	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๔
จากจำนวนผู้ที่ได้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐
จากจำนวนผู้ที่ได้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ น้อย	คิดเป็นร้อยละ -
จากจำนวนผู้ที่ได้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ -

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๗ บ้านท่าเรือ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๘ ชุด พบว่าความพึงพอใจในโครงการดังกล่าวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาพร เองฉ้วน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ส.ร.น.


(นายสุชาติ ไชยขาว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ท.ร.พ.


(นายประกอบ มาศโสด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา.....

ท.ร.น.


(นายประยูร แก้วรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการชุดเจาะป๋อบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพลา อำเภอกลองท่อม จังหวัดกระบี่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ไม่เกิน 20 ปี

☐ 21 ปี - 40 ปี

☒ 41 ปี - 60 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ ประถมศึกษา(ป.1-ป.6)

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3)

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-ม.6)

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ เกษตรกรรม

☐ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป

☐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ อื่นๆ(ระบุ).....

5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน

☐ น้อยกว่า 5 ปี

☐ 5 - 10 ปี

☐ 11 - 20 ปี

☐ 21 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☒ มากกว่า 40 ปี

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดในหมู่บ้าน

☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

☐ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน

☐ สมาชิก อบต.

☐ อสม.

☐ ประชาชนในหมู่บ้าน

☐ อื่นๆ.....

7. ท่านทราบบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่

☐ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ		/			
2.การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้างของประชาชนในหมู่บ้าน	/				
3.การแจ้งระยะเวลาในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				
4.การแจ้งรายละเอียดโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ		/			
5.ความรวดเร็วของโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				
6.คุณภาพของโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				
7.ความชัดเจนความกว้าง/ยาวของโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				
8.การใช้วัสดุขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				
9.การจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์หลังการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				
10.ประชาชนได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพลา อำเภอกลองท่อม จังหวัดกระบี่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย /ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ไม่เกิน 20 ปี

☒ 21 ปี - 40 ปี

☐ 41 ปี - 60 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ ประถมศึกษา(ป.1-ป.6)

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3)

☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-ม.6)

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ เกษตรกรรม

☐ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป

☐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ อื่นๆ(ระบุ).....

5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน

☐ น้อยกว่า 5 ปี

☐ 5 - 10 ปี

☐ 11 - 20 ปี

☒ 21 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ มากกว่า 40 ปี

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดในหมู่บ้าน

☐ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

☐ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน

☐ สมาชิก อบต.

☐ อสม.

☐ ประชาชนในหมู่บ้าน

☐ อื่นๆ.....

7. ท่านทราบบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่

☐ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ			/		
2.การอำนวยความสะดวกในการก่อสร้างของประชาชนในหมู่บ้าน		/			
3.การแจ้งระยะเวลาในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ			/		
4.การแจ้งรายละเอียดโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ		/			
5.ความรวดเร็วของโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ			/		
6.คุณภาพของโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ		/			
7.ความชัดเจนความกว้าง/ยาวของโครงการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ			/		
8.การใช้วัสดุขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ		/			
9.การจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์หลังการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ			/		
10.ประชาชนได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล หมู่ที่ 7 บ้านท่าเรือ	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม