



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา (สำนักปลัด)

ที่ ๗๕๖๐๑/๖๗๙

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา เพื่อทราบถึงระดับความพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการทั้งด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านคุณภาพการให้บริการทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และจะใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา โดยสำรวจจากภาพรวม มีอยู่ ๙ ประเด็น ๓ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖.๙๓	๔.๑๘	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๖.๔๙	๔.๖๒	๐.๑๑
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗.๓๗	๓.๖๓	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕.๕๐	๕.๖๑	๐.๑๑
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๖.๔๙	๔.๕๑	๐.๑๑
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๕.๙๔	๔.๙๕	๐.๑๑
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๖.๘๒	๔.๒๙	-
๘. การใช้เวลารอคอยในสถานที่บริการ	๖.๒๗	๔.๖๒	๐.๑๑
๙. ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ	๕.๖๑	๕.๓๙	๐.๑๑
รวม	๕๗.๔๓	๔๑.๘๐	๐.๗๗

จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๓
จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม พอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐
จากจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๗

สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพขลาในภาพรวม ได้จัดทำแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ ชุด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพขลาอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

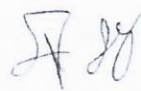


(นางสาวสวัสดิลักษณ์ ทองมาก)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



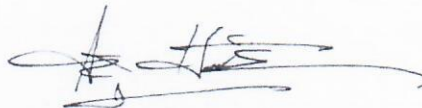
(นายสุชาติ ไชยขาว)
(หัวหน้าสำนักปลัด)

ความเป็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....



(นายประกอบ มาศโอสถ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา

ความเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....



(นายประยูร แก้วรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา